**Instrukcja rozpatrywania skarg**

a) Sekretariat przyjmuje podania, wnioski i pisma interesantów.

b) Korespondencję można dostarczyć osobiście, drogą pocztową, elektroniczną.

c) Sprawy są rozpatrywane z zachowaniem trybu i terminów zgodnych z Kodeksem Postępowania

Administracyjnego.

d) Sekretariat udziela szczegółowych informacji dotyczących sposobu załatwiania spraw.

Godziny urzędowania sekretariatu:

od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15.00

tel. 627211229

e-mail: spbaszkow@zduny.pl

Adres: Baszków 24, 63-760 Zduny